

Bilancio Sociale

Anno 2022



COOPERATIVA
COESIONI SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	12
Contesto di riferimento	12
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica	17
N. di CdA/anno + partecipazione media	17
Tipologia organo di controllo	18
Mappatura dei principali stakeholder	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	22
Commento ai dati	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	23
Composizione del personale	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	26
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	27

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	28
	Output attività.....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	37
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	37
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	37
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	37
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	37
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	39
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	39
	Capacità di diversificare i committenti	40
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	41
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	41
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	41
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	43
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	43
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	43
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	43
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	44
	Tipologia di attività	44
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	44
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	44
	Coinvolgimento della comunità.....	44
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ...	45
	Indicatori.....	45
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	46

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	46
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	46
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	47
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	47
Relazione organo di controllo	48

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Per chiunque, persona - ente - società, presentare il bilancio della propria attività e del proprio lavoro è comunicare, dare conto di sé, cioè, all'esterno che cosa si è fatto, come si è fatto, perché si è fatto

Ciò significa aprirsi, permettere che gli altri ci scrutino dentro, lasciarsi giudicare.

Il nostro agire è sempre oggetto di tante aspettative a noi esterne.

Sovente esse sono tra loro concorrenziali e alternative. Esse ci interrogano e ci sollecitano. Presentare il bilancio sociale diventa così un'ulteriore sfida, perché si aumenta la comunicazione, la platea degli osservatori e degli esaminatori, diventano più stringenti i criteri di valutazione.

Una sfida che la Cooperativa Coesioni Sociali ex Consorzio Sinergie Sociali CSS scs ha accettato in modo convinto e consapevole.

Riteniamo che la trasparenza e la responsabilità sociale facciano parte del nostro DNA, ci realizzino e diano concretezza a quello stare insieme delle nostre Cooperative.

Allora comunicare, aprirci a 360 gradi diventa un'esigenza.

Vogliamo dare conto, perché la nostra storia e il nostro lavoro lo esigono.

Chi opera nel vasto mondo sociale dove si incontrano i nodi più complicati e spesso dolorosi delle persone e delle famiglie, non si può fare altrimenti. Perché così deve essere.

Riteniamo che chi leggerà il nostro bilancio sociale sia più che un semplice portatore di interessi o di aspettative nei nostri riguardi.

Noi lo consideriamo un necessario interlocutore, con il quale confrontarci, collaborare, crescere e fare meglio. Essere, sempre più, noi stessi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La quarta edizione del bilancio sociale dell' ex Consorzio Sinergie Sociali di Alba (diventato Cooperativa Coesioni Sociali in seguito alla fusione per incorporazione del 30.01.23, di seguito denominato anche EX C.S.S.) rappresenta una tappa significativa di un cammino di rendicontazione e trasparenza che è sfociato nella produzione della Carta dei Servizi e nella Certificazione di qualità ISO 9001 (ottenuta in modo continuativo dal 2007 ad oggi), relativamente alla progettazione e controllo dei servizi affidati alle cooperative associate. Questo sarà anche l'ultimo bilancio sociale redatto dall' ex CSS in quanto nel mese di gennaio 2023 si è perfezionata la fusione per incorporazione del Consorzio Sinergie Sociali con le cooperative associate Astrolavoro, Ro&Ro e Cooperativa Cos che insieme hanno costituito la Cooperativa Coesioni Sociali una Cooperativa sociale A+B che conterà un numero di 180 lavoratori tra soci e dipendenti e che avrà un fatturato globale di circa 6.000.000,00 di euro. Anche per il 2022 su indicazione del Consiglio di Amministrazione si è costituito un gruppo di lavoro tecnico specifico all'interno dell'organizzazione che, dopo lo studio di alcune esperienze simili e sentiti alcuni testimoni privilegiati all'interno delle cooperative afferenti, ha sottoposto una traccia di lavoro che è stata poi adottata come indice sommario del documento che segue. Il gruppo si è sforzato di esprimere concetti e rilievi con un linguaggio accessibile anche ai non addetti ai lavori, in particolare ai cosiddetti portatori di interesse che, come vedremo, sono tra i principali soggetti a cui è destinata la rendicontazione e appartengono a gruppi eterogenei di cittadini.

Le cinque parti che costituiscono il Bilancio Sociale 2022 ci si augura possano proporre i principali settori di interesse per la lettura di un anno di vita della nostra impresa sociale e intendono:

- definire la nostra identità, i valori di riferimento e la mission, nonché fotografare l'organizzazione, la struttura e il suo funzionamento (Capitolo 1);
- segnalare i soggetti a cui ci siamo idealmente rivolti nel corso della stesura del nostro documento (i cosiddetti stakeholder o portatori di interesse) e riconoscere con sguardo "altro" tutti coloro con i quali ci troviamo a condividere percorsi di assistenza, sostegno, esistenza: i destinatari dei nostri servizi;
- ribadire che la nostra organizzazione è comunque la sintesi delle persone che la costituiscono. La tutela del capitale umano, la promozione delle sue competenze, la costruzione di condizioni di appartenenza e di incremento della qualità della vita dei suoi membri, diventano pertanto elementi indispensabili per il progredire della stessa
- illustrare e socializzare gli strumenti di monitoraggio e di rendicontazione per il mantenimento degli standard qualitativi di erogazione dei servizi, anche attraverso la costante attenzione agli ambienti di vita degli ospiti o ad aree tematiche di urgenza sociale sulle quali ci si intende confrontare con l'esterno
- offrire una prima rendicontazione sul valore socio economico creato nel 2022 relativamente ai servizi a titolarità ex C.S.S. e gestiti dalle cooperative aderenti
- informare sinteticamente la cittadinanza e i testimoni privilegiati sulla varietà delle attività svolte dalle associate al Consorzio.

Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo i seguenti criteri:

- Rilevazione e analisi dei soli dati relativi ai Servizi a titolarità ex C.S.S. Il Consorzio, sin dalla sua nascita, ha scelto di porsi nei confronti delle cooperative aderenti come entità "leggera", per salvaguardare prioritariamente l'autonomia, l'autogoverno e l'indipendenza dei singoli soggetti presenti. L'opzione è stata quella di offrirsi principalmente quale erogatore di servizi interni (amministrativi, formativi, promozionali), oltre che come riferimento per l'individuazione di commesse, partecipazione a bandi ed appalti e conseguente "dispensatore" di attività da gestire. Nonostante ciò i servizi a sua titolarità e gestiti attraverso le cooperative associate di "tipo A" crediamo risultino significativi e degni di essere approfonditi.
- Raggruppamento dei Servizi per modalità di gestione e peculiarità. Ai fini di una migliore leggibilità in taluni casi la scelta operata è stata di non accorpare le attività da analizzare, ma di descriverle e interpretarle suddividendole in tre ambiti:
 - Servizi a gestione totale (per esempio dalle attività di assistenza a quelle di pulizia);
 - Servizi a gestione parziale (in quanto alcuni di questi sono gestiti da enti diversi);
- Composizione dell'organico della compagine consortile. Come si vedrà di seguito il personale in carico all' ex Consorzio è ridotto. Questi, nell'espletamento di talune funzioni e servizi si avvale di capitale in forza alle associate, come verrà segnalato successivamente. In questo caso si è optato per rendicontare gli organici.
- Criticità. Alcune difficoltà incontrate nel reperimento dei datici hanno costretto a semplificare le richieste. Non tutte le cooperative hanno ad oggi strutturato un sistema informativo interno tale da permettere un'automatica rilevazione, elaborazione e invio dei materiali necessari. Questi, una volta giunti presso la sede dell'ex Consorzio, sono stati supervisionati e sottoposti ad ulteriori verifiche e modifiche per renderli omogenei. Questa criticità verrà superata con la fusione e con il fatto che per la nuova cooperativa costituitasi in seguito alla fusione di gennaio 2023 è stato deliberato dal Consiglio di Amministrazione un piano di investimento a livello informatico sia software che hardware che andrà ad assicurare la privacy dei dati sensibili nonché la comunicazione tra le varie strutture e l'organizzazione del lavoro stesso.

Un ringraziamento va comunque a tutti i colleghi e soci che hanno contribuito alla redazione del presente studio insieme a un sentito riconoscimento per l'impegno, la professionalità e lo spirito con il quale affrontano la loro quotidiana esperienza lavorativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO SINERGIE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02531620041
Partita IVA	02531620041
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B
Indirizzo sede legale	CORSO PIAVE 71/B - 12051 - ALBA (CN) - ALBA (CN)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104965
Telefono	0173.366756
Fax	0173.228321
Sito Web	
Email	info@coesionsociali.it
Pec	amministratore@pec.coesionsociali.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Coesioni ex Consorzio Sinergie Sociali, ha sede ed opera all'interno della Regione Piemonte, specificatamente nella provincia Cuneese.

Il nostro primo servizio, avviato nell'anno 1996, è stato sul territorio dell'Alta Langa, attraverso l'assistenza territoriale domiciliare agli anziani. Sono seguiti altri servizi, perlopiù di tipologia residenziale e semi residenziale, sempre sui comuni dalla bassa e alta langa, per poi operare anche nel monregalese, cuneese e albese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

A partire dal 2010 la sede legale del Consorzio Sinergie Sociali, trasferendosi in Alba, corso Piave 71/b, coincide con quella amministrativa.

La "mission" dell'ex C.S.S. è stata definita da tempo e si propone di individuare, progettare e gestire servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi per la persona, accompagnati da un'implementazione continua del livello di professionalità a vantaggio della qualità del servizio. In quest'ottica la formazione permanente diventa un tratto di fondamentale importanza nell'esperienza lavorativa dei soci delle cooperative che gestiscono servizi a titolarità ex C.S.S.

La nostra "visione" ci auguriamo possa continuare ad essere la ragion d'essere dell'organizzazione, una guida che gli consenta di tracciare la rotta dell'impresa e di dare un senso alle azioni di ciascun collaboratore. Nonostante le fatiche dell'agire quotidiano, questa dovrebbe anche essere energia, entusiasmo, capacità e possibilità di poter (ancora) sognare, infondere motivazione e, forse, speranza. Con questi presupposti lo sforzo si incentra nel dare risposta ai bisogni delle persone in situazioni di disagio attraverso modelli operativi che rispondano ad efficienza, efficacia e prospettive in un futuro nuovo e migliore, con il contributo attivo degli operatori e delle comunità locali, attraverso una rete di interventi ed azioni che migliorino la qualità della vita e siano economicamente sostenibili.

I "valori" dell'ex C.S.S. sono la centralità della persona, l'etica della propria azione operativa e professionale, l'imprenditorialità sociale, l'offerta di occupazione lavorativa, il rispetto dei diritti e dei doveri dei lavoratori. In particolare il Consorzio si impegna a:

- garantire una gestione democratica e partecipata di tutte le cooperative consorziate;
- assicurare una parità di condizione tra i soci-lavoratori delle cooperative, con particolare riguardo alle pari opportunità e alle condizioni economico-salariali con

l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali siglato da CGIL CISL UIL e dalle centrali cooperative Confcooperative e Lega delle cooperative;

- favorire un costante innalzamento della professionalità degli operatori nei servizi attivi attraverso percorsi di formazione continua a gestione diretta o indiretta (sostenendo le cooperative e gli enti promotori) rivolti ai soci lavoratori delle cooperative associate.

Gli "obiettivi" e le funzioni che la Cooperativa Coesioni Sociali, intende raggiungere dalla sua costituzione sono i seguenti:

- migliorare la qualità della vita degli utenti in carico in particolare con attenzione a quelli appartenenti alle cosiddette fasce deboli, attraverso progetti di intervento integrati, unitari e globali, nel rispetto della dignità della persona e del suo diritto alla riservatezza;
- decentrare a livello territoriale gli interventi, privilegiando servizi ed interventi mirati al mantenimento e dove possibile al reinserimento della persona nel contesto familiare e socio-ambientale;
- collaborare con le organizzazioni di volontariato e del privato sociale, i servizi sanitari, educativi e scolastici per costituire una rete di servizi in grado di ridurre i rischi di emarginazione sociale;
- coinvolgere le risorse umane disponibili e attivabili attraverso la qualificazione professionale, la responsabilizzazione a tutti i livelli,

la valorizzazione delle capacità esperienziali, il mantenimento dei tratti motivazionali dell'azione sociale;

- svolgere un costante monitoraggio delle attività affidate alle cooperative, promuovendo in prospettiva un percorso di ottimizzazione della rilevazione dei flussi informativi, carichi di lavoro e controllo di gestione e certificazione di qualità;
- razionalizzare tutte le attività e i servizi promossi dall'ente stesso, a partire da quelle progettuali, organizzative, sino a quelle operative, garantendo un'adeguata predisposizione degli spazi e un'efficiente dotazione di risorse.

Per il raggiungimento degli obiettivi sono state individuate nel lavoro per e con le cooperative le seguenti funzioni da espletare:

- Connettività di rete;
- Progettazione sociale ed educativa;
- Realizzazione di servizi innovativi;
- Offerta di servizi amministrativi e gestionali;
- Promozione di attività formative e motivazionali;
- Reperimento di risorse intese come beni e nuovi servizi da gestire, general contractor con ruolo non esclusivo nei confronti delle amministrazioni pubbliche e private per l'acquisizione di commesse tramite le quali costruire opportunità di lavoro a persone tramite le cooperative socie.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale, dell'associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona.

Il Consorzio, insieme ad alcune tra le cooperative sociali aderenti, hanno le loro radici nel mondo dell'associazionismo laico, cattolico e nel movimento sindacale CISL, i cui valori guida

rimangono un punto fondamentale.

Le esperienze e i diversi approcci teorici, organizzativi e gestionali maturati dalle cooperative nel corso del tempo, si sono tradotti in linee guida condivise all'interno della realtà consortile. In particolare si segnalano:

- ricerca della massima professionalità del proprio operare sia nelle strutture operative che in quelle amministrative e di coordinamento (formazione e supervisione);
- partecipazione dei soci lavoratori alla stesura di progetti operativi e alla loro ricalibrazione (progettazione, gestione, verifica sul campo e valutazione);
- razionalizzazione delle risorse umane ed economiche, analisi dei vincoli sociali, economici, organizzativi e strutturali e loro parziale trasformazione in opportunità;
- ampia considerazione nei confronti del contesto sociale in cui si opera e ricerca del coinvolgimento della cittadinanza locale (lavoro di rete e comunità), privilegiando inoltre l'occupazione lavorativa degli operatori residenti in loco;
- struttura organizzativa in grado di analizzare la domanda e il bisogno del committente e di modularsi di conseguenza (flessibilità);
- informazione periodica e sistematica del proprio operato.

A ciò si aggiunge come specificità consortile:

- massima disponibilità a forme di partnership con le Pubbliche Amministrazioni, anche con la costituzione di società miste pubblico-privato sociale;
- messa a disposizione di investimenti economici propri per il potenziamento e/o l'attivazione di servizi gestiti dagli enti associati.

La Cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando la prevenzione, la cura, la riabilitazione della persona, della sua integrazione e del suo inserimento e/o reinserimento nella vita familiare, sociale e lavorativa.

Operando secondo questi principi - e senza fini di lucro - la Cooperativa intende svolgere attività volta a favorire gli associati nel raggiungimento dei loro fini attraverso il loro coordinamento, il sostegno, la cura dei loro interessi e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

A tal fine la Cooperativa intende svolgere qualsiasi attività e promuove qualsiasi iniziativa atta a garantire, alle cooperative associate, la gestione, in modo stabile ed organizzato, di servizi di tipo sociale, educativo socio-sanitario, assistenziale, sanitario, riabilitativo, formativo, scolastico, parascolastico, ivi compresa la formazione professionale e la ricerca, nonché lo svolgimento di attività produttive varie finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone in stato di disagio e/o svantaggiate.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque indirettamente o direttamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese che svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

2) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed organismi economici, consortili e fideiussioni, dirette a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

3) concedere avalli cambiari, fideiussioni, stipulare contratti di locazione finanziaria con le società preposte a fidi bancari ed ogni e qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;

4) promuovere o partecipare ad Enti, Società, Consorzi di garanzia fidi promossi dal Movimento cooperativo, aventi per scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari a breve, a medio e a lungo termine, prestando le necessarie garanzie di fideiussione. A tale fine il Consorzio richiederà tutte le autorizzazioni di legge, ove prescritte, così come si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni previste per la cooperazione e per lo specifico settore di attività che ne forma l'oggetto.

5) aderire a gruppi paritetici ai sensi dell'art. 2545 septies del C.C.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma.

La Cooperativa è altresì impegnata ad integrare – in modo permanente o secondo contingenti opportunità – la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo consorzi ed aderendo ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione oper per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennali finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della L. 31/01//1992 n. 59 e successive modificazioni ed integrazioni.

La Cooperativa potrà emettere titoli obbligazionari ed altri titoli di debito ai sensi delle vigentidisposizioni di legge.

La Cooperativa non potrà svolgere in ogni caso attività in concorrenza con gli associati, salvo specifiche autorizzazioni degli stessi.

Riguardo ai rapporti mutualistici, ai sensi dell'art. 2516, la Cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento nei rapporti con i soci.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Apro Formazione	2003
Il Sicomoro ODV	2011
Cooperativa Operatori Sociali COS	1996

Cooperativa Astrolavoro	1996
Cooperativa Ro&Ro	1996

Contesto di riferimento

La Cooperativa ha sede legale nella città di Alba (CN), un territorio che fin dagli anni Settanta e Ottanta vide l'avvio di numerose attività solidaristiche che in molti casi portarono alla costituzione di cooperative sociali. Una delle prime iniziative fu promossa dal direttore Gian Piero Porcheddu, che intravede, la possibilità di estendere un servizio di assistenza domiciliare per anziani nelle Langhe, un servizio gestito per conto dell'ex USSL 65 da una cooperativa aderente all'ex Consorzio CSS

Storia dell'organizzazione

L'ex Consorzio Sinergie Sociali C.S.S. nasce nel 1996 con sede legale in Cuneo, Viale Degli Angeli 9, raggruppa società cooperative sociali di tipo A e B e società consortili per la formazione operanti su tutto il territorio piemontese ed in particolar modo nel quadrante della provincia di Cuneo:

COOPERATIVE CONSORZIATE

Cooperative tipo A:

- 1. Cooperativa Operatori Sociali C.O.S., attiva dal 1983, con sede in Alba (CN);**
- 2. Cooperativa sociale RO&RO, attiva dal 1996, con sede in Canale (CN).**

Si fa presente che a dicembre 2021 il Consorzio Sinergie Sociali ha incorporato tramite fusione la cooperativa associata di tipo A Alberto Abrate.

Cooperative tipo B:

- 1. Cooperativa sociale Astrolavoro, attiva dal 1994, con sede in Alba (CN);**

L'Ente possiede inoltre partecipazioni all'interno di:

- APRO, Agenzia Professionale Alba – Barolo (dal 2003).

La Cooperativa, insieme ad alcune tra le cooperative sociali aderenti, hanno le loro radici nel mondo dell'associazionismo laico, cattolico e nel movimento sindacale CISL, i cui valori guida rimangono un punto fondamentale.

Le esperienze e i diversi approcci teorici, organizzativi e gestionali maturati dalle cooperative nel corso del tempo, si sono tradotti in linee guida condivise all'interno della realtà consortile.

In particolare si segnalano:

- ricerca della massima professionalità del proprio operare sia nelle strutture operative che in quelle amministrative e di coordinamento (formazione e supervisione);
- partecipazione dei soci lavoratori alla stesura di progetti operativi e alla loro ricalibrazione (progettazione, gestione, verifica sul campo e valutazione);
- razionalizzazione delle risorse umane ed economiche, analisi dei vincoli sociali,

economici, organizzativi e strutturali e loro parziale trasformazione in opportunità;

- ampia considerazione nei confronti del contesto sociale in cui si opera e ricerca del coinvolgimento della cittadinanza locale (lavoro di rete e comunità), privilegiando inoltre l'occupazione lavorativa degli operatori residenti in loco;
- struttura organizzativa in grado di analizzare la domanda e il bisogno del committente e di modularsi di conseguenza (flessibilità);
- informazione periodica e sistematica del proprio operato.

A ciò si aggiunge come specificità consortile:

- massima disponibilità a forme di partnership con le Pubbliche Amministrazioni, anche con la costituzione di società miste pubblico-privato sociale;
- messa a disposizione di investimenti economici propri per il potenziamento e/o l'attivazione di servizi gestiti dagli enti associati.

Nella fase di avvio, l'ex Consorzio si è occupato principalmente di offrire servizi base alle Cooperative (amministrativi, formativi) e di promuovere l'identità e il radicamento delle stesse sui territori di erogazione dei servizi. La prima fase di sviluppo dell'ente ha visto il consolidamento della sua articolazione e strutturazione interna e l'instaurarsi di numerose relazioni e partenariati con associazioni ed Enti territoriali.

Successivamente l'ex C.S.S. ha spostato l'asse direzionale verso l'assunzione di ruolo di agenzia per la ricerca di nuove risorse da offrire in gestione alle associate. Se l'esperienza dell'aggregazione consortile è nata pertanto dall'esigenza di migliorare e sviluppare le attività delle Cooperative aderenti, cercando di contenere il più possibile i costi e creando nuovi servizi a disposizione delle stesse, dall'altro si è strutturato come ente che:

- o salvaguarda l'autonomia della singola cooperativa, contribuendo a creare le condizioni per lo sviluppo di un sistema di impresa a rete;
 - o favorisce lo sviluppo di collegamenti tra gli aderenti, stimolando la diffusione delle informazioni e la socializzazione delle esperienze;
 - o consente una più efficace partecipazione alla programmazione dei servizi sociali attraverso l'elaborazione di progetti di ampio respiro, in particolare nei rapporti con gli enti pubblici;
 - o realizza il rafforzamento della capacità contrattuale nei riguardi del committente pubblico e privato, contro le tendenze ad usufruire della cooperazione come pura prestazione di manodopera a basso costo.
- L'aggregazione consortile così delineata consente pertanto di unire i vantaggi della piccola (presenza capillare sul territorio e risposte personalizzate ai bisogni rilevati) con quelli grande dimensione (gestione accentrata della formazione, della ricerca di opportunità, della consulenza amministrativa e finanziaria, marketing).



1996

Nascita del Consorzio Sinergie Sociali CSS: raggruppa società cooperative sociali di tipo A e B e società consortili

2010

La sede legale del Consorzio Sinergie Sociali, si trasferisce ad Alba in corso Piave 71/b

4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
0	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci del Consorzio Sinergie Sociali sono le personalità giuridiche individuate nelle Cooperative Sociali associate. Il regolamento soci disciplina il rapporto tra le consorziate, lo svolgimento delle attività istituzionali e definisce reciprocamente le regole e le prassi tra le cooperative e il Consorzio CSS: criteri di ammissione, permanenza ed esclusione, contributi economici da parte delle associate, nonché le modalità di affidamento dei servizi a titolarità CSS.

L'anno 2021 ha vissuto un evento che si può definire "storico" per il Consorzio, in quanto una sua consorziata, la Cooperativa Alberto Abrate, dopo la decisione del suo CDA, ha cessato la sua attività ed operatività, ed è stata incorporata e fusa con il Consorzio Sinergie Sociali. In seguito e nel corso del 2022 si è iniziato il percorso di fusione per incorporazione di tutte le Cooperative associate che si è perfezionata poi il 30.01.2023 con la costituzione di una nuova Cooperativa plurima A+B; la Cooperativa Coesioni Sociali soc.coop.soc.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza CDA società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PIERGIOGIO REGGIO	NO	M	75	23/05/2022		14		No	PRESIDENTE
ALBERTO CLAUDIO	Sì	M	62	23/05/2022		1		Sì	VICE PRESIDENTE
GIANPIERO PORCHEDDU	SI	M	63	23/05/2022		1		Sì	CONSIGLIERE
BOERO GABRIELE	Sì	M	47	23/05/2022		14		SI	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
3	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 a 9 membri, eletti dall'assemblea che ne determina il numero.

Possono essere eletti amministratori anche non soci e possono essere eletti amministratori i soci sovventori. In ogni caso, però, la maggioranza degli Amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori (ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche). Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente, uno o due Vice Presidenti ed un Segretario, quest'ultimo incaricato, di norma, della redazione dei verbali; occorrendo, di volta in volta, il Consiglio può nominare Segretario, per la redazione dei verbali, anche un altro socio o una persona estranea alla Società.

I Consiglieri durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

In qualunque tempo possono essere revocati dall'Assemblea.

Agli amministratori non viene erogato nessun compenso da parecchi anni e anche quest'anno all'assemblea verrà richiesto di deliberare la gratuità delle cariche.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2022 il CDA si è riunito n.8 volte con una partecipazione del 85%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Cooperativa Operatori Sociali	Privato
Ro&Ro Cooperativa Sociale	Privato
Astrolavoro soc.coop.cos	Privato

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il revisore legale dott. Matteo Arpellino nominato con atto del 03.09.2021 con durata fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2023 e il suo compenso ammonta a € 3.000,00 annui.

Si ricorda che, in base all'art. 2399 del codice civile nell'ex CSS essendo impresa sociale non possono essere eletti alla carica di sindaco e, se eletti, decadono dall'ufficio:

- a) coloro che si trovano nelle condizioni previste dall'articolo 2382;
- b) il coniuge, i parenti [74] e gli affini [78] entro il quarto grado degli amministratori della società, gli amministratori, il coniuge, i parenti e gli affini entro il quarto grado degli amministratori delle società da questa controllate [2359], delle società che la controllano e di quelle sottoposte a comune controllo;
- c) coloro che sono legati alla società o alle società da questa controllate o alle società che la controllano o a quelle sottoposte a comune controllo da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

La cancellazione o la sospensione dal registro dei revisori legali e delle società di revisione legale(1) e la perdita dei requisiti previsti dall'ultimo comma dell'articolo 2397 sono causa di decadenza dall'ufficio di sindaco [2231].

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	12/07/2020	Discussione ed approvazione Bilancio · Consuntivo 2019 Lettura verbale di revisione anno 2019 Prospettive future Varie ed eventuali	65,00	0,00
2021	ORDINARIA	26/07/2021	-Approvazione del Bilancio di Esercizio al 31.12.2020 e delle relative relazioni accompagnatorie -Relazione e Approvazione Bilancio Sociale 2020 -Rinnovo carica del Revisore Contabile e suo compenso -Relazioni sulle attività e sulle prospettive societarie future -Varie ed eventuali	60,00	0,00

2021	STRAORDINARIA	01/10/2021	Fusione per incorporazione della COOPERATIVA ALBERTO ABRATE nel Consorzio Sinergie Sociali Varie ed eventuali	100,00	0,00
2021	STRAORDINARIA	14/12/2021	▪ FUSIONE PER INCORPORAZIONE DELLA COOPERATIVA ALBERTO ABRATE NEL CONSORZIO SINERGIE SOCIALI	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	23/05/2022	Approvazione del Bilancio di Esercizio al 31.12.2021 e delle relative relazioni accompagnatorie -Relazione e Approvazione Bilancio Sociale 2021 -Rinnovo carica del Consiglio di Amministrazione -Relazioni sulle attività e sulle prospettive societarie future -Varie ed eventuali		
2022	ORDINARIA	20/06/2022	RETTIFICA DESTINAZIONE UTILE	100,00	0,00
2022	STRAORDINARIA	24/11/2022	• FUSIONE PER INCORPORAZIONE DELLE COOPERATIVE COOPERATIVA OPERATORI SOCIALI	100,00	0,00

			COS, ASTROLAVORO SOC.COOP.SOC. E RO&RO SOC.COOP.SOC. NEL CONSORZIO SINERGIE SOCIALI		
			•		

Ogni socio può richiedere le informazioni e le integrazioni relative a decisioni prese dal CDA dell'ex Consorzio CSS, può contattare liberamente l'amministrazione e il direttore per poter esprimere il proprio parere anche al di fuori dal momento assembleare.

L'ex Consorzio CSS ora Coesioni Sociali è una cooperativa che prevede la partecipazione attiva dei suoi soci all'interno delle decisioni di governo. La partecipazione dei propri soci e del personale allavita dell'ente è considerato fondamentale, per cui è sempre incentivata .

Mappatura dei principali stakeholder

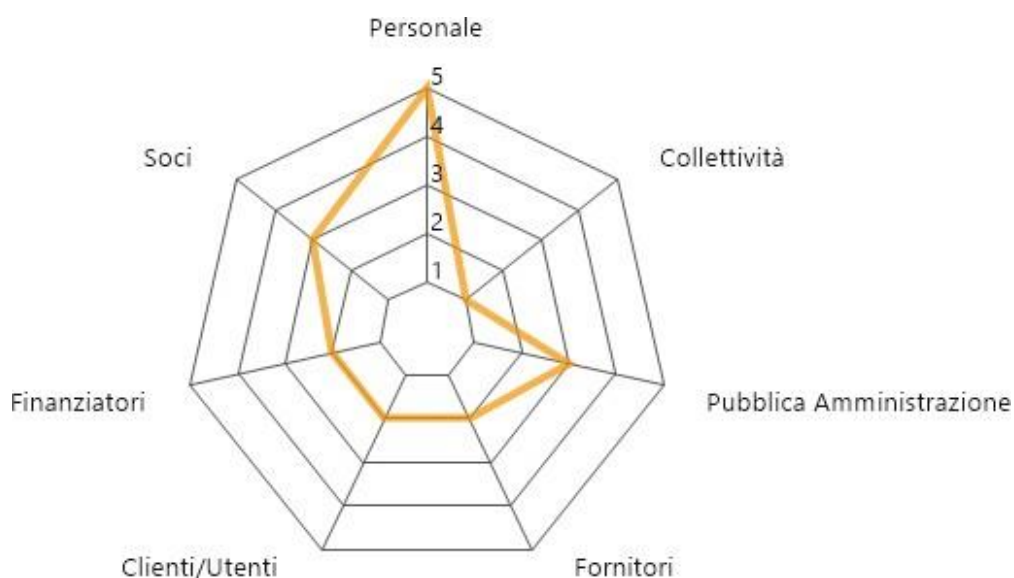
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partecipazione attiva e costante, attraverso riunioni STAFF settimanali	5 - Co-gestione
Soci	Partecipazione diretta attraverso momenti assembleari, riunioni e incontri	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Le Fondazioni di Erogazione Bancarie, sono attori guida del territorio, che indicano la via delle politiche sociali, per questo motivo il Consorzio CSS collabora attivamente	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Gli utenti dei servizi erogati dal Consorzio CSS sono direttamente coinvolti tramite la somministrazione dei questionari di soddisfazione e colloqui diretti	2 - Consultazione
Fornitori	Il sistema qualità prevede un sistema di coinvolgimento dei fornitori tramite la somministrazione dei questionari	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione essendo un committente importante è coinvolta nella progettazione di nuovi servizi e nell'analisi dei bisogni territoriali.	3 - Co-progettazione

Collettività	Il Consorzio CSS da sempre coinvolge direttamente il territorio interessato dall'erogazione dei propri servizi, attraverso il coinvolgimento nei progetti e nei convegni delle famiglie, associazioni/commercianti e Istituzioni scolastiche, pubbliche del territorio	1 - Informazione
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 85,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Confcooperative Piemonte	Altro	Convenzione	Associazione di Categoria
Federsolidarietà Cuneo	Altro	Convenzione	Associazione di categoria
Fondazione CRC	Fondazione	Altro	Collaborazione Progettuale
Compagnia di San Paolo	Fondazione	Altro	Collaborazione Progettuale
Fondazione CRT	Fondazione	Altro	Collaborazione Progettuale
Cooperativa Astrolavoro	Cooperativa sociale	Convenzione	Consoziata
Cooperativa Ro&Ro	Cooperativa sociale	Convenzione	Consoziata
ASD Liberamente Sportivi	Altro	Accordo	Collaborazione Progettuale
Cooperativa Operatori Sociali	Cooperativa sociale	Accordo	Consoziata
San Cassiano CSR	Imprese commerciali	Accordo	Collaborazione Progettuale
Apro Formazione	Altro	Convenzione	Collaborazione progettuale

Commento ai dati

Il Consorzio CSS all'interno della propria politica di qualità prevede un sistema di rilevazione di salute benessere ma anche di monitoraggio e soddisfazione lavoratori.

Nell'anno 2022, è stata ripresa la valutazione che si era interrotta durante il periodo di emergenza sanitaria che aveva assorbito tutto l'impegno lavorativo, moltiplicando il carico di lavoro.

5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	2	3
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	1	1
> 20 anni	1	2

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	GESTI.SERVIZI	1	48,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0		0	0,00		0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	1	1
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti soci volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	3000,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

24120,00/22060,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO PRESENTI SOCI VOLONTARI**

6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'ex Consorzio CSS opera principalmente nei comuni dell'alta langa, i servizi erogati hanno unimpatto consistenze sull'economia dei piccoli paesi di langa

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'ex Consorzio CSS favorisce l'assunzione di giovani donne con titolo professionale, all'internodel proprio CDA la rappresentanza femminile è correttamente rispettata

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'ex Consorzio CSS è molto attento al benessere dei propri soci e dei proprio personale,favorendo l'assunzione di giovani

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro

familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Coinvolgimento attivo della comunità.

Coinvolgimento attivo delle associazioni di volontariato del territorio.

Coinvolgimento attivo dei Comuni e Aziende Sanitarie Locali Territoriali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'ex Consorzio CSS continua i servizi partiti nel 2021 come nuovi servizi innovativi:

Centro Diurno per giovani adolescenti, Assistenza Ospedaliera per minori e Support territoriali professionale per minori in carico alla NPI territoriale

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

I servizi offerti dall'ex Consorzio CSS apportano benessere sul territorio e nel contempo unrisparmio per la Pubblica Amministrazione

Risparmio per la P.A. nell'offerta dei servizi di assistenza alla persona.

Rete e incontri con Comuni Cuneese, Aziende Sanitarie Locali, Associazioni di Categoria con il fine di offrire servizi alla persona di tipo socio assistenziale rispondenti ai cittadini piemontesi

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Si continuano i processi di co progettazione con la PA, Co programmazione e co progettazione con la P.A. incrementata attraverso la partecipazione tre bandi di fondazioni bancarie, sia in partnership sia come capofila

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Acquisto di nuove tecnologie per favorire la comunicazione degli utenti delle strutture con i familiari, per sopperire all'isolamento dettato dal Covid 19 e progetto di acquisto nuovi strumenti software ed hardware sia per la tutela dei dati sensibili sia per la miglior comunicazione tra le varie unità e la sede.

Output attività

- Erogazione di ore di assistenza, supporto, tutela, e integrazione agli utenti dei nostri servizi. Sollievo alle famiglie coinvolte.
- Offerta di serate formative, educative e co progettazione ai cittadini del territorio Cuneese. Offerta di ore formative al proprio personale.
- Attività di pet therapy, art therapy, musico terapia e ortoterapia. Inserimenti lavorativi persvantaggiati.
- Laboratori di arte, lettura, creta. Progettazione di servizi.
- Supporto territoriale alla comunità

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio Riabilitativo per Giovani Adolescenti L'Approdo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 560

Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno Socio Riabilitativo per giovani e adolescenti si pone come struttura flessibile finalizzata a rispondere ai bisogni terapeutici e riabilitativi di minori per i quali non è necessario un inserimento residenziale, segnalati dai servizi di Neuropsichiatria Infantile delle ASL

I CDSR opera in rete in un circolo virtuoso di rapporti con i Servizi invianti, la famiglia e il

territorio, favorendo il dipanarsi della soluzione migliore per il minore soprattutto nelle situazioni in cui il suo disagio psicosociale e relazionale è già evidente, ma si ritiene possa essere superato senza l'inserimento in comunità residenziale

Assistenza Riabilitativa a giovani e adolescenti in carico alle Neuropsichiatrie del territorio
 Il CDSR opera in stretta collaborazione con i Servizi Sanitari, i servizi Socio –Assistenziali Territoriali e le agenzie culturali, formative e di socializzazione, mediante l'utilizzo di modalità operative basate sull'integrazione sul territorio, finalizzate a:

- favorire la crescita del minore promuovendone il benessere psicofisico;
- affiancare e sostenere la famiglia nella sua azione educativa;
- prevenire e supportare situazioni di disagio socio ambientale.

Tra gli obiettivi promossi dal CDSR si trovano:

- il recupero e la cura del rapporto minore - famiglia - comunità;
- la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale;
- il sostegno didattico;
- lo sviluppo delle autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: [Comunità Riabilitativa Psico sociale Gianburrasca](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3285

Tipologia attività interne al servizio: La comunità psicoriabilitativa Giamburrasca di Scagnello è una struttura destinata ad accogliere minori affetti da disabilità e da patologie psichiatriche dell'adolescenza o dell'età evolutiva.

La comunità ha funzioni riabilitative secondo un modello integrato bio-psico-socio-educativo nei confronti di minori che necessitano di un periodo in ambiente protetto come supporto al reinserimento sociale in seguito alla fase acuta della patologia. In un ottica preventiva la comunità può accogliere anche minori la cui permanenza in famiglia è problematica e tale da richiedere un temporaneo allontanamento.

Assistenza Tutelare

Assistenza Educativa

garantire la salute e il benessere psico-fisico dei minori;

- favorirne la crescita e la maturazione individuale;
- privilegiare i rapporti interpersonali in Comunità, a scuola e nel tessuto sociale;
- favorire l'adattamento spontaneo alla vita comunitaria;
- preservare l'identità culturale del minore e della sua individualità; costituire
- con i minori un clima sereno di convivenza e partecipazione; garantire il
- diritto allo studio dei minori nella fascia dell'obbligo scolastico; incentivare
- i progetti mirati alla riabilitazione del minore;
- ove sia possibile, favorire il reinserimento del minore all'interno del suo nucleo familiare;

- raccogliere i bisogni e le richieste del minore, rielaborandoli con il minore stesso.

N. totale	Categoria utenza
10	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: [Residenza Assistenziale Flessibile San Giovanni](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7300

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio si propone di dare risposte di tipo residenziale ai bisogni dei soggetti disabili, garantire e promuovere la continuità dei legami familiari e sociali, offrire assistenza e tutela a persone con elevate difficoltà nella gestione della propria persona e della propria sfera affettiva e relazionale in un ambiente il più familiare possibile e vicino al contesto d'appartenenza. L'obiettivo è un miglioramento della qualità di vita delle persone inserite, in termini di socializzazione e di mantenimento delle capacità. Le finalità promosse dalla Residenza sono garantire assistenza e tutela dellapersona, mantenere e/o ampliare le abilità di cura del sé, riabilitare e rinforzare, quando è possibile, le competenze cognitive e le capacità più evolute. Il servizio residenziale offre attività e prestazioni per sostenere una esperienza riabilitativa di vita comunitaria che permetta di mantenere comportamenti differenziati ed autonomi, attraverso progetti definitisecondo la necessità di ciascun ospite.

La struttura garantisce:

- assistenza infermieristica in applicazione dei parametri di legge,
- assistenza alla persona, attività educative, di riabilitazione, ricreative,
- assistenza sanitaria.

Oltre alla presenza del medico curante, la struttura si avvale della collaborazione di un medico di medicina generale consulente e di uno psichiatra. Le visite specialistiche eventualmente chieste dal medico curante vengono effettuate negli ospedali della zona .in caso fosse necessario il trasferimento del paziente per l'effettuazione di prestazioni diagnostiche, il trasporto verrà effettuato servendosi di mezzi propri e/o organizzazioni esterne adeguate.

I farmaci e i presidi chiesti dai medici curanti vengono forniti in applicazione delle procedure previste dalla vigente normativa in materia. L'eventuale pagamento di farmaci esonerati dal SSN sono a completo carico dell'ospite.

- assistenza religiosa: le pratiche religiose sono facoltative. E' garantita la partecipazione alle attività parrocchiali del territorio e la partecipazione alle funzioni religiose; con cadenza mensile la S. Messa viene officiata in struttura.
- prestazioni alberghiere: pulizie locali,vitto, servizio di lavanderia e guardaroba.
- gli indumenti personali degli ospiti sono a carico dell'ospite stesso.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori

Nome Del Servizio: [Residenza Psichiatrica Giorgio Dolcetti](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7300

struttura polivalente ad indirizzo psichiatrico G. Dolcetti è una residenza socio-sanitaria di ospitalità permanente, che realizza un intervento di assistenza sanitaria (infermieristica e riabilitativa) integrato da livelli medi di assistenza tutelare e di interventi socio-educativi indirizzati alla persona con disabilità psichiatriche. La struttura è destinata ad accogliere utenti che presentano una condizione di patologica

cronicità nell'integrazione sociale, con relazioni ridotte, disturbate o alienate che richiedono assistenza ed aiuto nell'organizzazione globale della propria esistenza.

L'obiettivo primario riguarda la tutela e l'assistenza di soggetti con diagnosi gravi che hanno fatto lunghi percorsi in strutture riabilitative senza maturare complete autonomie abitative e/o lavorative, senza possibilità di rientro nelle famiglie di origine e che necessitano di livelli di protezione e cura medio-basso.

La struttura garantisce assistenza e tutela a persone con elevata difficoltà nella gestione della propria persona e della propria sfera affettiva relazionale, in un ambiente il più possibile familiare, relazionale e rassicurante.

All'interno della struttura si trovano due gruppi appartamenti SRP3 e una comunità psichiatrica SRP2.

All'interno della struttura si offrono i seguenti servizi:

- servizio di pulizia e riordino degli ambienti personali e comuni; servizio di ristorazione;
- servizio di lavanderia e stireria; assistenza sanitaria;
- accompagnamento alle visite specialistiche in ospedale; assistenza assistenziale ed educativa;
- predisposizione dei progetti individuali;
- predisposizione dei progetti delle attività educative ed occupazionali.

Le suddette prestazioni vengono svolte giornalmente all'interno della struttura, sfruttando gli spazi ed i locali presenti

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Support Educativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: Dato non disponibile

Tipologia attività interne al servizio: Servizio svolto in coordinamento con la Neuropsichiatria ASL CN1 dipartimento territoriale di Mondovì. Il servizio offre l'assistenza e riabilitazione educativa sul territorio di residenza dei minori in carico alla Npi

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
25	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza Ospedaliera

Numero Di Giorni Di Frequenza: dato non disponibile

Tipologia attività interne al servizio: Servizio svolto in coordinamento con la Neuropsichiatria ASL CN1 dipartimento territoriale di Mondovì. Il servizio offre l'assistenza e riabilitazione educativa sul territorio di residenza dei minori in carico alla Npi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
15	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Gruppo Appartamento Sunrise

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1642

Tipologia attività interne al servizio: Il gruppo appartamento per soggetti con disabilità psichica è inquadrato con una SRP3, e accoglie in via residenziale per tutto l'anno gli ospiti inseriti dal Dipartimento di Salute Mentale delle Asl Territoriali

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Gruppo Appartamento Rainbow

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1460

Tipologia attività interne al servizio: Il gruppo appartamento per soggetti con disabilità psichica è inquadrato con una SRP3, e accoglie in via residenziale per tutto l'anno gli ospiti inseriti dal Dipartimento di Salute Mentale delle Asl Territoriali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Tra i beneficiari occorre annoverare anche i famigliari degli utenti inseriti o coinvolti nei servizi svolti dall'ex Consorzio CSS così come gli enti committenti che usufruiscono di un servizio sul territorio e tutti i cittadini.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Consapevolezza della realtà del terzo settore

Benessere

Attività di formazione

Attività di rete tra il territorio e le famiglie

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Il Consorzio CSS è in possesso di certificazione di qualità n°CERTCC1-18303-2007-AQ-TRI-SINCERT emanato dall'agenzia Accredia DNV GL per servizi: Progettazione e gestione di servizi socio-sanitari-assistenziali-educativi a favore di anziani, disabili, pazienti psichiatrici e minori inseriti in strutture residenziali, semi residenziali e sul territorio
Settore EA38

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione individuati sono stati raggiunti e gestiti dall'amministrazione e certificatore della qualità in sincronia con i responsabili delle varie unità produttive.

I servizi gestiti hanno raggiunto o raggiunto in parte gli obiettivi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori di rischio individuati sono stati esplicitati ai responsabili delle unità produttive e al consiglio di amministrazione, che ha provveduto a stilare procedure da adottare in caso si verificassero. Ad oggi, se si esclude l'emergenza sanitaria Covid 19 non si sono succedute situazioni di rischio che possano compromettere il lavoro dell'ex Consorzio CSS

7SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	6.000,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.160.700,00 €	2.891.005,00 €	2.590.550,00 €
Contributi pubblici		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	182.030,00 €	170.060,00 €	157.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	414.039,00	340.118,00 €	300.156,00 €
Ricavi da altri	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	116.770,00 €	117.400,00 €	117.400,00 €
Totale riserve	179.138,00 €	211.492,00 €	153.927,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	21.948,00 €	16.254,00 €	15.469,00 €
Totale Patrimonio netto	317.856,00 €	345.146,00 €	286.796,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	21.948,00 €	16.254,00 €	15.469,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	29.363,00 €	18.241,00 €	17.573,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	116.770,00 €	117.400,00 €	117.400,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	116.770,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.164.623,00 €	3.710.815,00 €	3.399.755,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	89.689,00 €	146.686,00 €	144.755,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.790.037,00 €	3.283.221,00 €	3.009.078,00 €
Peso su totale valore di produzione	91,00 %	93,00 %	93,79 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.160.700,00 €	596.069,00 €	3.756.769,00 €
Altri ricavi	0,00 €	346.638,00 €	346.638,00 €
Contributi e offerte	19.791,00 €	6.000,00 €	25.791,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	19.791,00 €	77,00 %
Incidenza fonti private	6.000,00 €	23,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) Promozione iniziative di raccolta fondi:

Si è provveduto a partecipare ai bandi dedicati alla copertura costi sostenuti per la ristrutturazione dei locali che hanno ospitato il nuovo centro diurno "La Rosa di Gerico" di Alba

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Sono stati richiesti i crediti gas e luce che sono stati interamente compensati con il modello F.24

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività condotte dall'ex Consorzio Sinergie Sociali hanno avuto una forte ricaduta sul territorio interessato in termini di benessere, cura e sviluppo del tessuto sociale.

L'impatto sociale viene comunemente definito come l'insieme di conseguenze sulle persone e sulle comunità che risulta da un'azione, un'attività, un progetto, un programma o una politica pubblica, ogni nostra azione ha, di conseguenza, effetti non solo sulla persona interessata, ma anche dalla sua famiglia, dagli Enti Pubblici e in generale da tutta la collettività.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Da quando il Consorzio Sinergie Sociali ha iniziato ad operare (1996) le problematiche collettive sono oggi diverse, ma si presenta con crescente frequenza - almeno in alcuni territori - la necessità di rigenerare il tessuto socio-economico, di sostenere lo sviluppo locale, di offrire una pluralità di servizi alla comunità, di ridare valore ai beni comuni, di investire con la comunità per la comunità.

L'ex Consorzio CSS opera per uno sviluppo durevole e sostenibile della propria comunità attraverso politiche approvate dai propri soci" ossia esse hanno non solo un carattere puramente imprenditoriale o mutualistico, ma il compito di contribuire a risolvere i problemi sociali ed economici della comunità (ICA International Co-operative Alliance, 1995).

Da qui l'emergere dei due concetti di mutualità e di funzione sociale, con i quali si vuole esprimere rispettivamente l'attenzione agli interessi del socio-proprietario piuttosto che della

società nel suo complesso. La funzione sociale viene in particolare già ad introdurre il fatto che la cooperativa rivesta, nella propria comunità di riferimento, un ruolo particolare (Bagnoli, 2011; Bonella, 2001).

Intendiamo il nostro essere cooperativa, come espressione della propria funzione sociale, perseguendo anche l'interesse della comunità, l'obiettivo prevalente è il benessere dei soci e il prodotto indiretto dell'attività è il benessere della comunità.

La comunità è stata stabilmente coinvolta attraverso le assemblee, i convegni, i social e il nostro sito web. L'utilizzo di questi strumenti, ci ha permesso di aumentare la nostra trasparenza, dando la possibilità a chi volesse partecipare alla vita cooperativistica, di essere pienamente coinvolto.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Coesioni ex Consorzio CSS, dimostra una straordinaria capacità di cogliere le capacità e le competenze espresse da operatori del territorio. La cooperativa fin dalla sua creazione, ha incentivato l'assunzioni di personale giovane e di genere femminile, vuoi per la peculiarità dei servizi offerti vuoi per attenzione al territorio. La cooperativa adotta il CCNL delle Cooperative Sociali rispettando i diritti dei lavoratori

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le assemblee dei soci hanno una partecipazione di quasi il 90 % dei soci

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle riunioni dei Responsabili delle unità produttive si trattano le questioni inerenti alla gestioni dei servizi. Nell'anno 2022 l'argomento più trattato è stata la fusione per incorporazione delle cooperative Ro&Ro Cos e Astrolavoro nel Consorzio Sinergie Sociali con la seguente costituzione della nuova Cooperativa Coesioni Sociali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2022, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE, al 31/12/2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Responsabilità dell'organo amministrativo per il bilancio d'esercizio

L'organo amministrativo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

L'organo amministrativo è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. L'organo amministrativo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale e mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, non sono emerse irregolarità di alcun tipo;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dall'organo amministrativo, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte dell'organo amministrativo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti;

- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge o regolamentari

L'organo amministrativo della COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE è responsabile per la predisposizione della relazione sulla gestione della COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Ho svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A mio giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della COOPERATIVA COESIONI SOCIALI SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Alba, lì 14 aprile 2023

Il Revisore

Arpellino Dott. Matteo

Bilancio Sociale 2022



COOPERATIVA COESIONI SOCIALI